

報告書

一般市民向けサイバーセキュリティ懇話会

せきゅトーク 2016 in 福岡

～身近に潜む脅威やサイバーセキュリティの重要性を知ろう！～

2016年3月14日

九州大学サイバーセキュリティセンター

1. 開催概要

日時：2016年2月27日（土）13:00～17:10

場所：九州大学 西新プラザ 大会議室 A

参加者：26名

主催：国立大学法人 九州大学 サイバーセキュリティセンター（CSC）、
国立大学法人 九州大学 情報基盤研究開発センター

2. プログラム

13:00～13:15 開会挨拶・開催趣旨説明

岡村 耕二（おかむら こうじ）

13:15～14:05 講演1：「スマートフォンの危険性とその対策について」

平原 隆（ひらばる たかし）氏

14:05～14:55 講演2：「無線 LAN(Wi-Fi)の仕組みとセキュリティについて
知ろう」

笠原 義晃（かさはら よしあき）

14:55～15:15 休憩

15:15～16:05 講演3：「安全・安心な SNS の使い方」

桶谷 直樹（おけたに なおき）氏

16:05～16:55 講演4：「インターネットを安心して利用するために」

石橋 崇（いしばし たかし）氏

16:55～17:00 閉会挨拶

3. 報告内容

- 開会挨拶・開催趣旨説明

はじめに、九州大学サイバーセキュリティセンターの岡村センター長より、「せきゅトーク 2016 in 福岡」の開会挨拶ならびに開催趣旨の説明が行われた。



- 講演 1:「スマートフォンの危険性とその対策について」

本講演では、NPO 法人サイバーネットワーク研究センター 副理事の平原氏より、スマートフォンにまつわる被害事例および利用者が留意すべき点について説明が行われた。



- 講演 2:「無線 LAN(Wi-Fi)の仕組みとセキュリティについて知ろう」

本講演では、九州大学情報基盤研究開発センターの笠原先生より、無線 LAN の仕組みならびに危険性についてデモを交えて説明が行われた。



- 講演 3：「安全・安心な SNS の使い方」

本講演では、ヤフー株式会社の桶谷氏より、SNS を中心としたサイバーセキュリティ対策について説明が行われた。



- 講演 4：「インターネットを安心して利用するために」

本講演では、ヤフー株式会社 CISO 室セキュリティ推進室室長の石橋氏より、最新のサイバー攻撃の事例紹介ならびに対策の重要ポイントについて説明が行われた。



4. 総評

アンケート結果をもとにせきゅトーク 2016 の総評を行う。アンケート結果については第 5 章を参照されたい。

せきゅトーク 2016 の参加者は 26 名で、アンケートの回答者は 22 名であった。その中で、男性は 7 割、女性は 3 割、50 代・60 代が 6 割を占める割合であった。今回、一般市民向けサイバーセキュリティ懇話会を福岡で開催したこともあり、会社員、教員、主婦、学生、自営業など参加者の職種は幅広く、福岡県の参加者が 9 割以上であった。なお、県外（愛知県）からの参加者は 1 名であった。また、集客においては、開催の告知ができていないとの指摘があった。開催を知ったきっかけとしては、知人の紹介が最も多かったが、それ以外では新聞の折り込みチラシが有効であった。

今回、講演 1：スマートフォン、講演 2：Wi-Fi、講演 3：SNS、講演 4：インターネットサービスの 4 つのテーマで講演を行った。参加者の多くはどの講演テーマにも興味を持って参加しており、せきゅトーク全体の満足度（大変満足+ほぼ満足）は 95%であった。なお、各講演の満足度も高く、講演 1 および講演 2 の満足度は 84%、講演 3 の満足度は 85%で、講演 4 においては 100%の満足度であった。今後も参加したい、次回も案内が欲しいなどの意見も多く、初回のせきゅトークとしては、成功であったと考える。

今後は、参加者の意見にもあるように、1) 最新のサイバー犯罪やサイバー攻撃の事例紹介を増やす、2) デモの実演を積極的に取り入れることが望まれる。加えて、子供へのサイバーセキュリティ指導・教育に関連する講演テーマも候補として検討する価値があると考え。集客においては、早期の計画立案が重要である。講演時間に関しては、コンパクト化の意見もあるため、検討の余地があると考え。また、福岡市にも参画して頂くことで、市政だよりや市役所等の掲示板・ホームページに情報を掲載することが可能になるため、より多くの集客が期待できる。

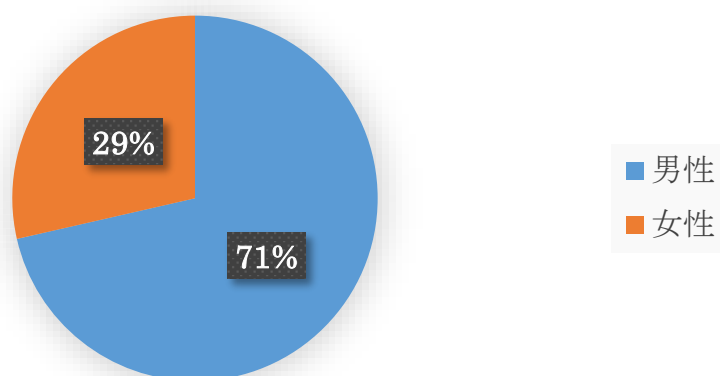
5. アンケート結果

アンケート回答者：22名、未回答者：4名

● 参加者情報

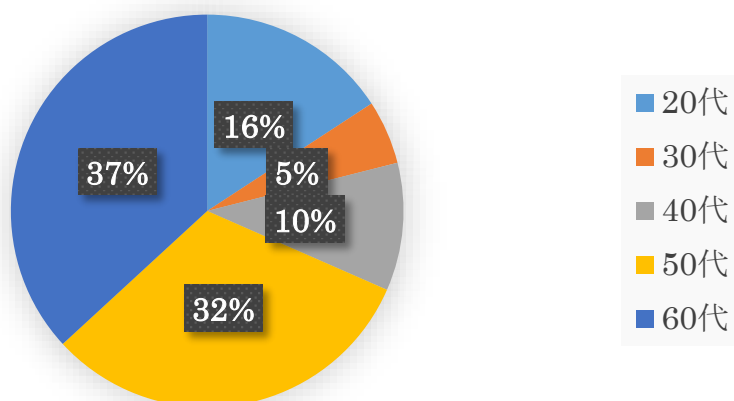
男女比率 (N=21)

1	男性	15
2	女性	6
3	未回答	1



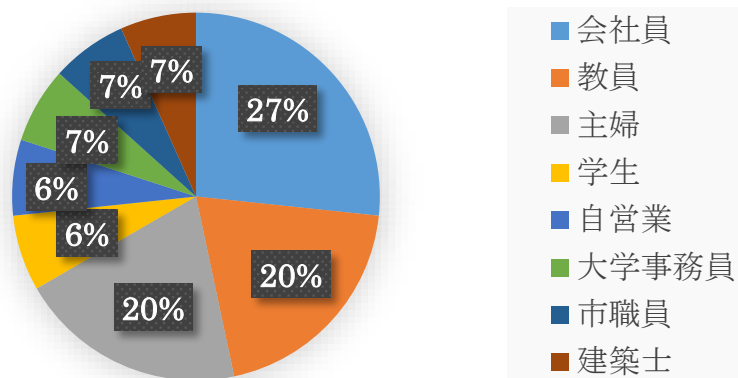
年代比率 (N=19)

1	20代	3
2	30代	1
3	40代	2
4	50代	6
5	60代	7
6	未回答	3



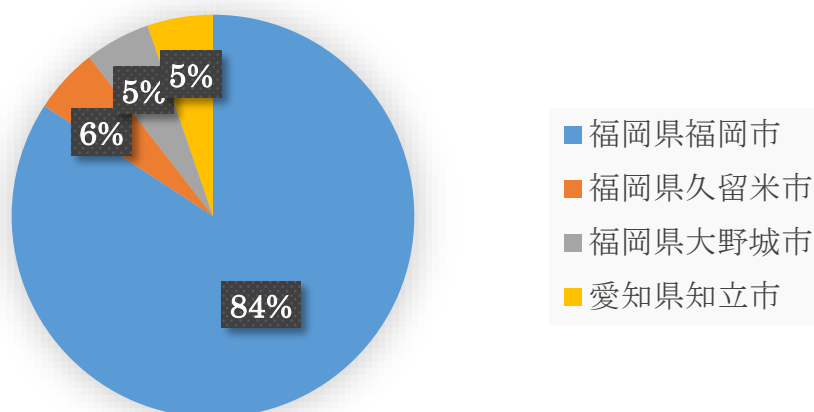
職業比率 (N=15)

1	会社員	4
2	教員	3
3	主婦	3
4	学生	1
5	自営業	1
6	事務員	1
7	市職員	1
8	建築士	1
9	未回答	7



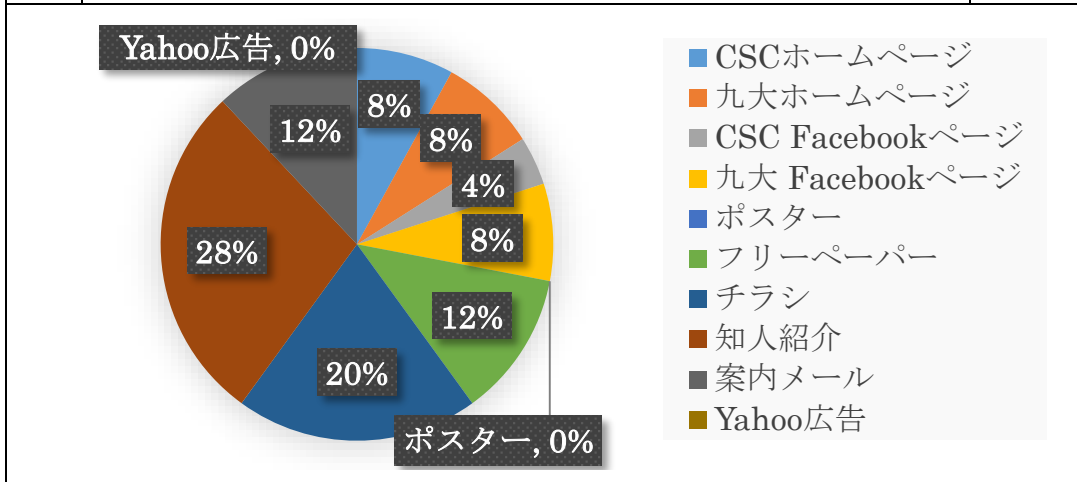
住まい比率 (N=19)

1	福岡県福岡市	16
2	福岡県久留米市	1
3	福岡県大野城市	1
4	愛知県知立市	1
5	未回答	3



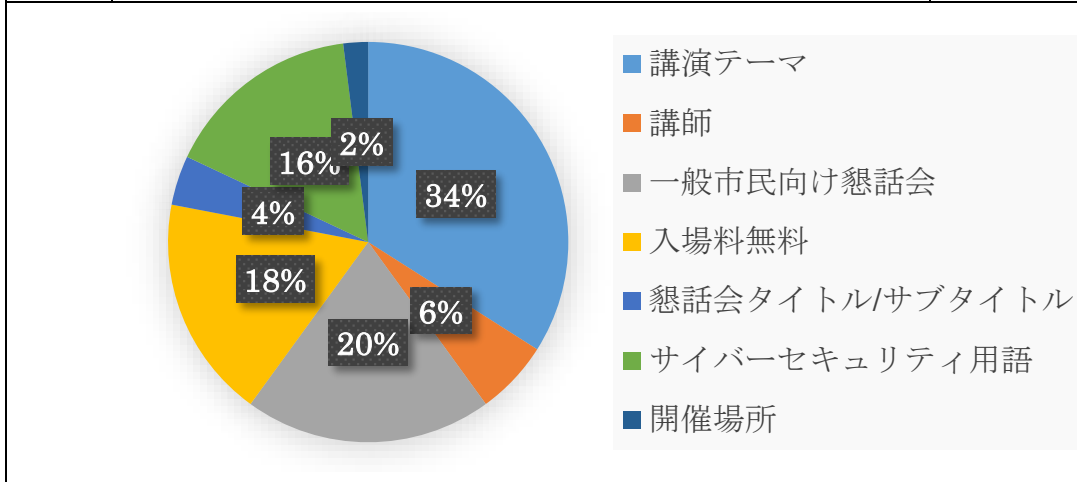
● Q1. 開催を知ったきっかけは何ですか？（複数回答可）（N=25）

1	CSC ホームページ	2
2	九大ホームページ	2
3	CSC Facebook ページ	1
4	九大 Facebook ページ	2
5	ポスター	0
6	フリーペーパー	3
7	チラシ	5
8	知人の紹介	7
9	案内メール	3
10	Yahoo 広告	0



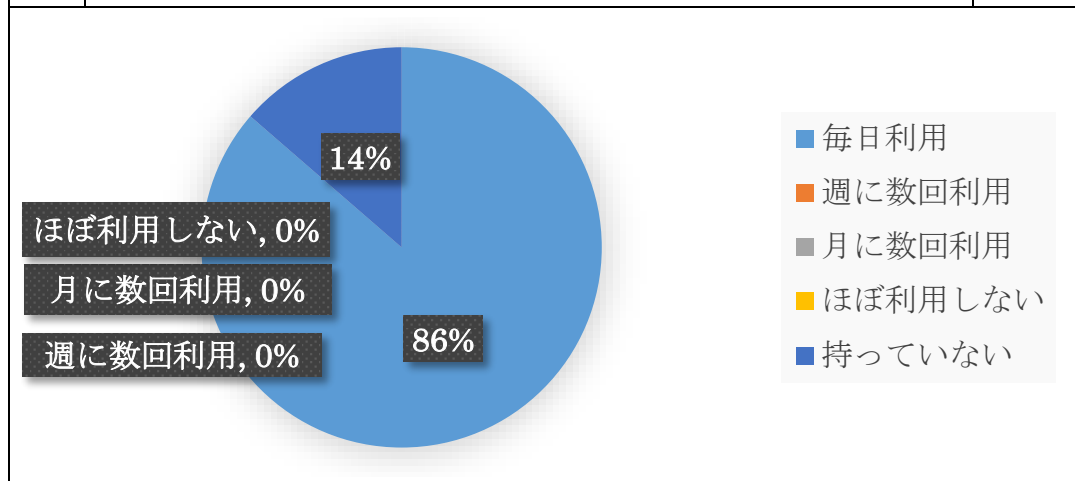
● Q2. 参加の決め手となった点は何ですか？（複数回答可）（N=50）

1	講演テーマ	17
2	講師	3
3	一般市民向け懇話会	10
4	入場料無料	9
5	懇話会タイトル/サブタイトル	2
6	サイバーセキュリティ用語	8
7	開催場所	1



- Q3. スマートフォン／タブレットでインターネットを利用しますか？
(N=22)

1	毎日利用	19
2	週に数回利用	0
3	月に数回利用	0
4	ほぼ利用しない	0
5	持っていない	3

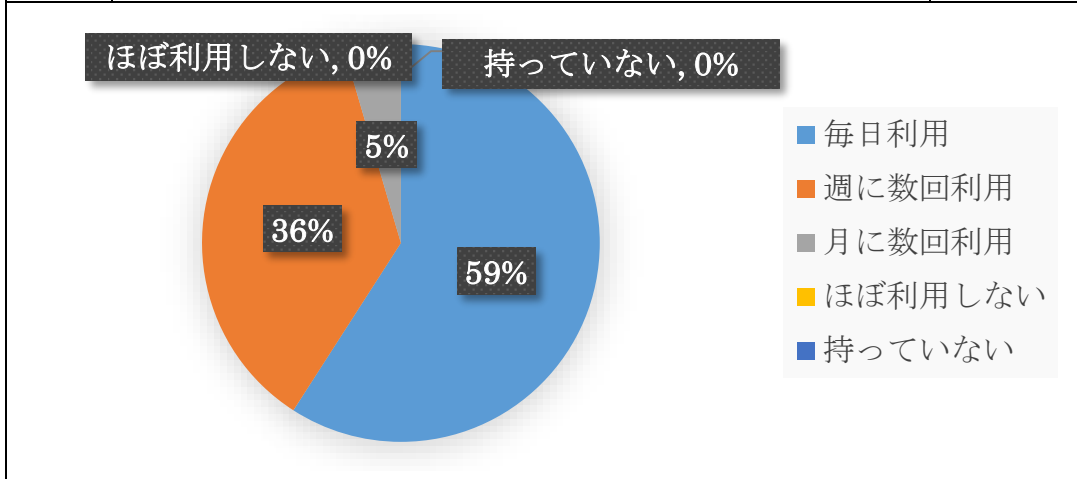


※毎日と回答した人の使用時間(N=13)

平均時間：3.3 時間、最大時間：10 時間、最少時間：1 時間

● Q4. パソコン/ノートパソコンでインターネットを利用しますか？ (N=22)

1	毎日利用	13
2	週に数回利用	8
3	月に数回利用	1
4	ほぼ利用しない	0
5	持っていない	0



※毎日と回答した人の使用時間(N=10)

平均時間：3.8時間、最大時間：8時間、最少時間：1時間

週と回答した人の使用回数(N=8)

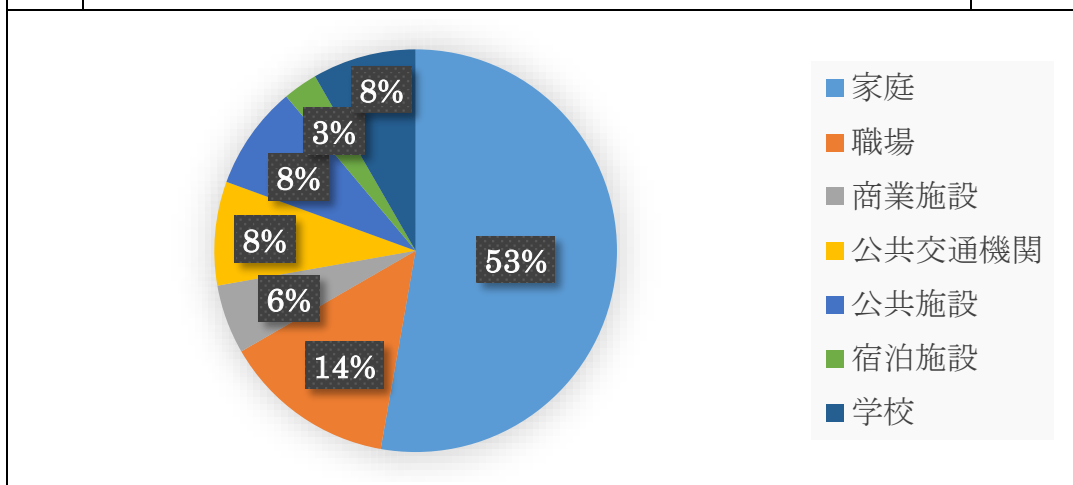
平均回数：2.8回、最大時間：5時間、最少時間：1時間

月と回答した人の使用回数(N=1)

平均回数：5回、最大時間：5時間、最少時間：5時間

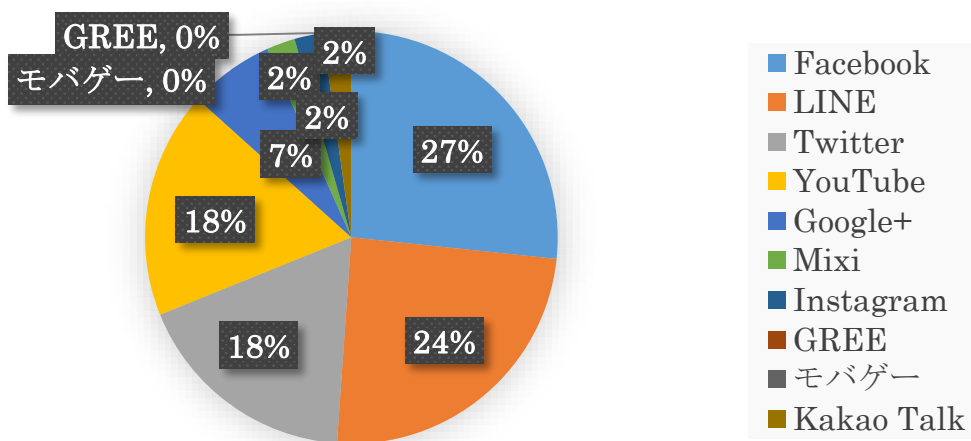
- Q5. Wi-Fi (無線 LAN) をよく利用する場所はどこですか？ (複数回答可)
(N=36)

1	家庭	19
2	職場	5
3	商業施設	2
4	公共交通機関	3
5	公共施設	3
6	宿泊施設	1
7	学校	3



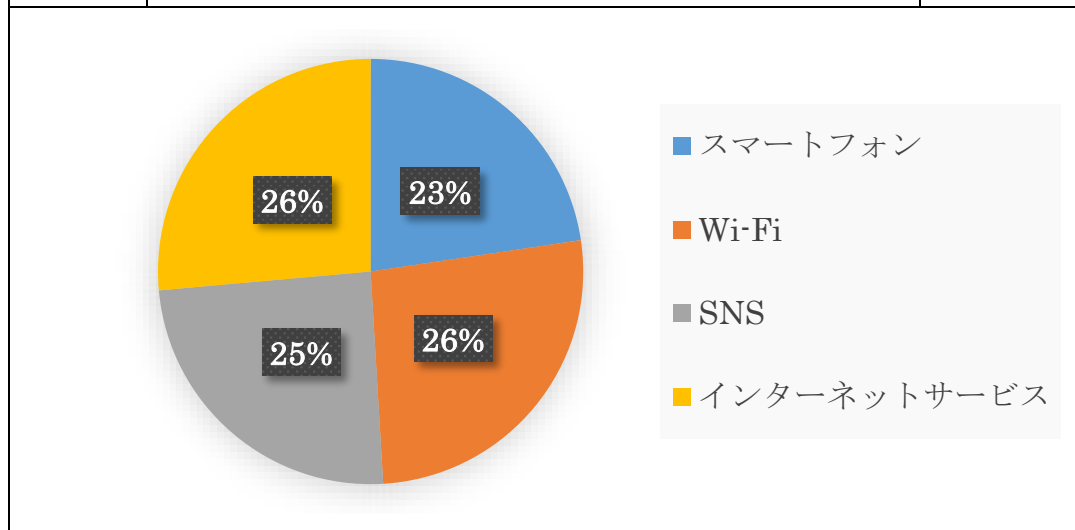
● Q6. よく利用する SNS は何ですか？（複数回答可）（N=45）

1	Facebook	12
2	LINE	11
3	Twitter	8
4	YouTube	8
5	Google+	3
6	Mixi	1
7	Instagram	1
8	GREE	0
9	モバゲー	0
10	Kakao Talk	1



- Q7. 参加するにあたり、興味も持った講演テーマは何ですか？（複数回答可）
(N=53)

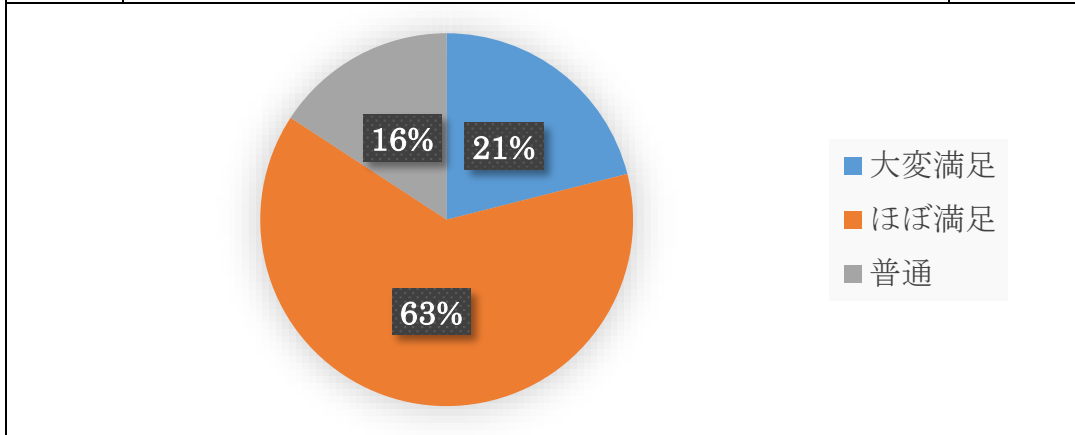
1	スマートフォン	12
2	Wi-Fi	14
3	SNS	13
4	インターネットサービス	14



● Q8. 各講演内容の満足度はいかがでしたか？

講演 1 (N=19)

1	大変満足	4
2	ほぼ満足	12
3	普通	3
4	やや不満	0
5	不満	0

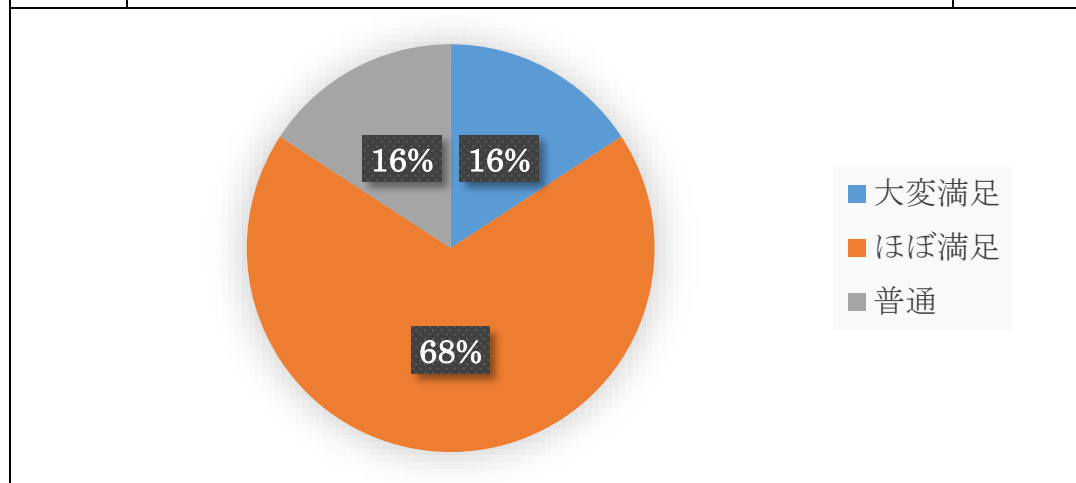


※感想・コメント

- 広範囲にわたる内容でしたが、重要な点が明確に示され、とてもわかりやすい内容でした。より詳しく(犯罪に巻き込まれる身近な例など)おききする機会があればまた参加したいと思います。(女性、主婦)
- 一般的、初歩的な部分を個人レベルぐらいにおとして Q&A したかった。(60代、男性)
- 自己責任というのはわかっているが、具体的に何に気をつけるべきか、もう少し詳しく教わりたかった。(20代、男性、学生)
- 持っていないが興味あり。ガラケー派なので・・・大変勉強になりました。ありがとうございました。(60代、男性)
- スマートフォンは使っていないが、周囲がスマートフォン全盛の状況のなかで、内容・機能等、少しは理解が進んだと思う。(60代、男性、市職員)
- 具体例を上げられて説明されている部分が多く、分かり易かったです。子供に、ネットワークのセキュリティを教育する方法も、なるほどと感じました。(30代、女性、事務員)
- ガラケーからスマホに変えたばかりですので、使い込むまえにキケンなお話がきけて、良かったと思っています。(50代、女性、主婦)
- 身近な事例からわかりやすい説明で大変よかったです。(50代、男性、会社員)

講演 2 (N=19)

1	大変満足	3
2	ほぼ満足	13
3	普通	3
4	やや不満	0
5	不満	0

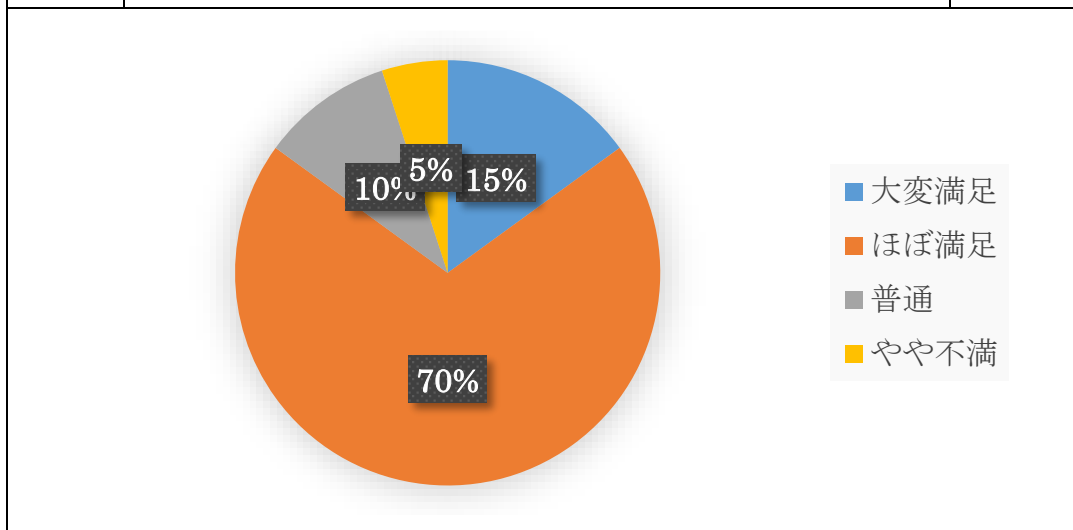


※感想・コメント

- やや難しい話も含まれましたが、概要と留意点を理解することができました。「知らない間に端末が自動で周波数を拾っている」状態であることを意識したうえで利用することを心がけます。(女性、主婦)
- 内容が濃かった。デモがあり、実際の画面が見れて、理解が深まった。(20代、男性、学生)
- レベルが高く私にはよく分かりませんでした。(50代、女性、主婦)
- 自己責任ですね。最後のまとめ(60代、男性)
- 予備知識不足で理解するのに難しかった。(60代、男性、市職員)
- 2.4Gとか5G、11aや11b等、よく分からない記号だったのが今回の講演を受け、分かりました。また、盗聴がどんな風にされているか実演(?)されていたのでおもしろかったです。(30代、女性、事務員)
- よくわかりましたので、もっと長く詳しいお話が聴きたいと思いました。(50代、女性、主婦)
- 乗っ取りや盗み見のデモが効果的でした。Wifi Analyzerは使ってみたいと思います(50代、男性、会社員)

講演 3 (N=20)

1	大変満足	3
2	ほぼ満足	14
3	普通	2
4	やや不満	1
5	不満	0

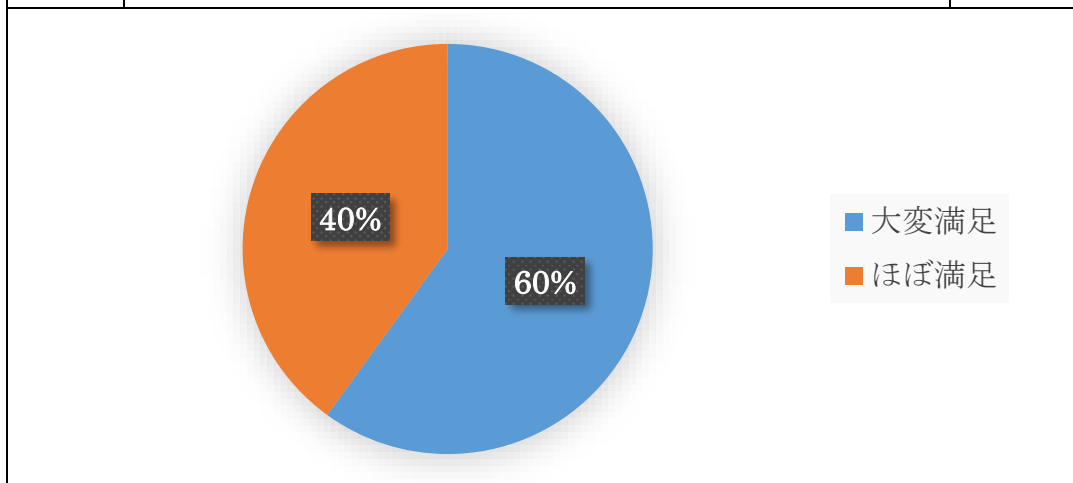


※感想・コメント

- 「不正アクセスから身を守る」点に重点をおいた説明で、よく理解できました。前半の「何を誰に発信しているか」についてのトラブル例などをおききする機会があれば幸いです。(女性、主婦)
- 知っている内容、使っていればわかる内容が多かった。(20代、男性、学生)
- 分かりやすい内容でした。(50代、女性、主婦)
- yahooの5GBまで無料のファイルストレージを利用して、仲間と登山した記録をアップしてURLを参加者に教えています 大変助かっています。(8桁より10~12桁 できるだけ長くしよう。)(60代、男性)
- SNSも、自分で、もし情報がろうえいされてもどこまでだったら大丈夫か意識して、アプリの設定をすればむやみに恐がる必要もないのかなと思いました。(30代、女性、事務員)
- 資料がとてもスッキリして見やすかったです PWの重要性も再認識できました(50代、男性、会社員)

講演 4 (N=20)

1	大変満足	12
2	ほぼ満足	8
3	普通	0
4	やや不満	0
5	不満	0

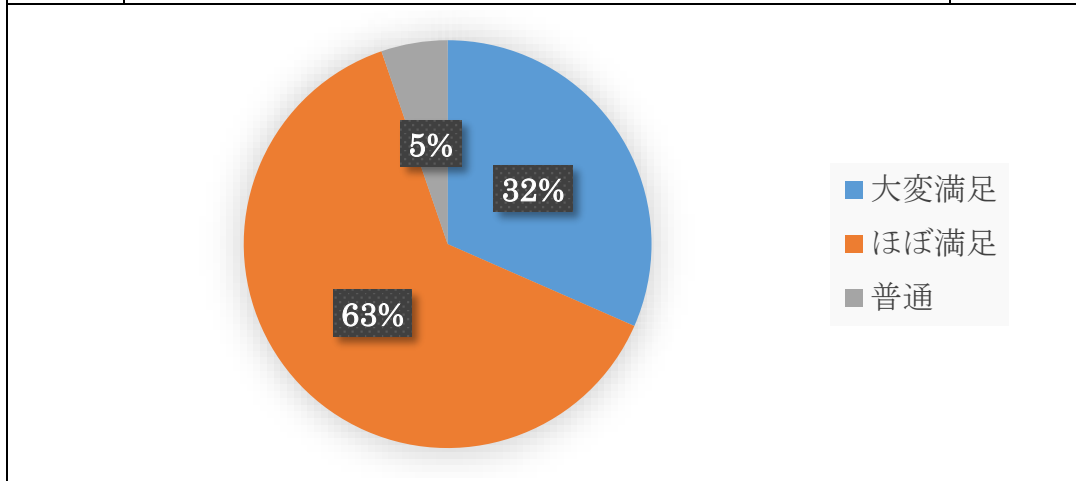


※感想・コメント

- 「ソフトウェアを最新の状態にすることで脆弱性を解消する」という重要な1点を軸に、とてもわかりやすい説明を頂きました。(女性、主婦)
- 最新の話などもりこまれていてよかった。(20代、男性、学生)
- 参考になりました。(50代、女性、主婦)
- 勉強になった！Locky 知らなかった。(60代、男性)
- 直近ウイルス感染にあい、パソコン本体も交換した経緯があり今後のインターネット対応に参考になった(60代、男性、市職員)
- ソフトウェアをアップデートすることの重要性を再確認しました。(30代、女性、事務員)
- メリハリの利いた説明で、すごく伝わりました。(50代、男性、会社員)

● Q9.せきゅトーク全体の満足度はいかがでしたか？ (N=19)

1	大変満足	6
2	ほぼ満足	12
3	普通	1
4	やや不満	0
5	不満	0



※感想・コメント

- 「インターネット利用上のセキュリティ」という広範囲のテーマを4つの明確なテーマに分け、それぞれの専門家が講義するという構成そのものが素晴らしく、予想以上に学びがありました。(女性、主婦)
- 完全に初心者向けというわけではないのがよかった。(20代、男性、学生)
- 難しいながらも勉強になりました。ありがとうございました。又機会があれば参加したいと思います。(50代、女性、主婦)
- 本日も例を上げられて説明されたが…もっと例を示してもらいたいかな？と思う。(60代、男性)
- 各講演で、それぞれスマホ・Wifi・SNS・ソフトウェアのアップロードをポイントに説明していただけたので、一辺につめこまれるより頭に入りやすかったです。(30代、女性、事務員)
- 「常にアップデート」を、肝に命じました。(50代、女性、主婦)
- 資料も豊富で、身近なことから専門的な内容まで幅広いテーマで充実しておりました(50代、男性、会社員)

- Q10. その他にご意見や今後企画してほしい内容があれば自由に記述してください。
 - サイバーネットワーク研究センターの「子どもの健全育成を図る活動」に絞りこんだお話をお聞きしたいです。大変有意義な講義の企画・運営をありがとうございました。(女性、主婦)
 - 今後も案内欲しい (60代、男性)
 - リマインドや資料があつて、丁寧に案内されているのがとても好感でした。(大学の事務とは全然ちがう) 学生向けにも九大で行っていただきたいです。(20代、男性、学生)
 - 今後もこういったセミナーには参加したいと思いますし、差しつかえないのであれば学生にも案内したいと思います (60代、男性、教員)
 - 個人的にはおもしろかったです。次回があればぜひまた参加したいと思います。一般対象としては少しむずかしいような気もしました。(40代、男性、教員)
 - "ありがとうございました。次回もこの様なセミナーがあれば是非参加したい！研究された内容を市民に分かりやすく説明して頂いて大変助かります。頑張ってください。(60代、男性)
 - 自分の知識の再整理と確認ができました。ありがとうございました。(50代、男性、自営業)
 - 今回、サイバーセキュリティの講演を受け、どんな対策をすればいいかはとても良く分かりましたが、実際、セキュリティが侵害されたり、情報ろえいしたらどれだけ怖いのかの講演もあればより意識が高まるのかなと思いました。(30代、女性、事務員)
 - 開催の告知が十分できていないのでは？直前に知ったが、この講演テーマならもっと参加者が来ると思います。(50代、男性、会社員)
 - 講演は、聞いてみると時間が短く感じられたが、全体の時間が長いため、参加するのをためらう気持ちもあつた。もう少しコンパクトな方が、気軽に参加しやすい。せつかくのいい講演なので、市政だよりなどで広く知らせて頂くと、参加者も多くなるのでは？ (女性)

以上